



**АДМИНИСТРАЦИЯ
муниципального образования
«Муниципальный округ
Игринский район
Удмуртской Республики»
(Администрация Игринского района)
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ,
ТУРИЗМА И МОЛОДЕЖНОЙ
ПОЛИТИКИ**

Советская ул., д. 33, п. Игра, Удмуртская Республика,
427145
тел. (34134) 4-16-88, тел/факс (34134) 4-16-88
e-mail: ok_igra@mail.ru

**«Удмурт Элькунысь
Эгра ёрос
муниципал округ»
муниципал кылдытэтлэн
АДМИНИСТРАЦИЕЗ
(Эгра ёрослэн Администрациез)
ЛУЛЧЕБЕРЕТЬЯ, ТУРИЗМЬЯ
НО ЕГИТЪЕСЫН УЖАН
ПОЛИТИКАЯ КИВАЛТОННИ**

Советской ур., 33 юрт, Эгра каргурт, Удмурт Элькун, 427145
тел. (34134) 4-16-88, тел/факс (34134) 4-16-88
e-mail: ok_igra@mail.ru

ПРИКАЗ

30 ноября 2022 года

№ 43, о.д.

п. Игра

Об утверждении результатов Мониторинга удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых учреждениями культуры Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Игринский район Удмуртской Республики» за 2022 год

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые результаты Мониторинга удовлетворенности качеством услуг, предоставляемые учреждениями культуры муниципального образования «Муниципальный округ Игринский район Удмуртской Республики» за 2022 год по группам факторов.
2. А.Р. Сармакову, ведущему программисту МКУ «ЦБУ» муниципального образования «Муниципальный округ Игринский район Удмуртской Республики», разместить приказ на официальном сайте Управления культуры, туризма и молодежной политики Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Игринский район Удмуртской Республики».
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возлагаю на себя.

Начальник

Е.В. Кошина

Е.В.Кошина

**Общая характеристика опрашиваемых (респондентов)
по муниципальному образованию «Муниципальный округ Игринский
район Удмуртской Республики» в 2022 году.**


В мониторинге удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых учреждениями культуры, приняло участие 5411 человек, 1698- мужчин и 3713 - женщина, в возрасте от 14 до 60 лет и старше. В том числе: от 14- 18 лет -415 чел., от 19 – 29 лет – 658 чел., от 30 – 39 лет – 1146 чел., от 40 - 49 лет – 1288 чел., от 50 – 59 лет – 1126 чел., от 60 лет и старше – 778 чел.

Социальный портрет респондентов, принявших участие в опросе:
учащиеся, студенты - 585 чел., рабочие – 1792 чел., служащие – 1361 чел., предприниматели – 155 чел., домохозяйки – 311 чел., временно неработающие - 224 чел., пенсионеры – 888 чел., другое- 95 чел.

Образование опрошенных:
высшее – 1622 чел., среднее специальное – 2205 чел., полное (общее) среднее – 930 чел., неполное среднее – 483 чел., начальное – 89 чел, другое – 82 чел.

Место жительства: в п. Игра проживает – 1150 чел., в сельском населенном пункте Игринского района – 2856 чел., г. Ижевск – 303 чел., другой город УР – 80 чел., сельский населенный пункт УР – 973 чел., другие регионы РФ - 49 чел.

Начальник Управления культуры,
туризма и молодежной политики



Е.В. Кошина

Анализ результатов Мониторинга по группам факторов учреждений культуры муниципального образования "Муниципальный округ Игринский район Удмуртской Республики" за 2022 год

Группа факторов (аспект обслуживания)	критерий "важность"	критерий "важность"						критерий "удовлетворенность"						итоговый коэффициент удовлетворенности, в баллах, гр.14 / гр.7	итоговый коэффициент удовлетворенности, %, гр.15 /5 *100 %
		число респондентов, чел.	оценка важности в количестве баллов	число баллов по группе факторов, гр. 3 * гр.4	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, баллов	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, %	критерий "удовлетворенность"	число респондентов, чел.	оценка удовлетворенности в количестве баллов	число баллов, гр. 9 * гр.10	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, баллов	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, %	гр.6 * гр.12		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1. Условия доступа в учреждение культуры (режим работы учреждения, условия доступа для потребителей с ограниченными возможностями здоровья и др.)	важный	4973	5	24865,0	x	x	удовлетворен полностью	4425	5	22125,0	x	x	x	x	x
	не очень важный	400	3	1200,0	x	x	не совсем удовлетворен	849	3	2547,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	38	1	38,0	x	x	совершенно не удовлетворен	137	1	137,0	x	x	x	x	x
	Итого	5411	x	26103,0	4,8	96,5	Итого	5411	x	24809,0	4,6	91,7	22,1	x	x
2. Место оказания услуг (комфортность условий, инфраструктура учреждения)	важный	4945	5	24725,0	x	x	удовлетворен полностью	4279	5	21395,0	x	x	x	x	x
	не очень важный	425	3	1275,0	x	x	не совсем удовлетворен	952	3	2856,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	41	1	41,0	x	x	совершенно не удовлетворен	180	1	180,0	x	x	x	x	x
	Итого	5411	x	26041,0	4,8	96,3	Итого	5411	x	24431,0	4,5	90,3	21,7	x	x
3. Открытость и доступность информации об учреждении, его ресурсах и предоставляемых услугах, в том числе в электронной форме	важный	4776	5	23880,0	x	x	удовлетворен полностью	4532	5	22660,0	x	x	x	x	x
	не очень важный	578	3	1734,0	x	x	не совсем удовлетворен	820	3	2460,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	57	1	57,0	x	x	совершенно не удовлетворен	59	1	59,0	x	x	x	x	x
	Итого	5411	x	25671,0	4,7	94,9	Итого	5411	x	25179,0	4,7	93,1	22,1	x	x
4. Техническое оснащение учреждения культуры	важный	4756	5	23780,0	x	x	удовлетворен полностью	3293	5	16465,0	x	x	x	x	x
	не очень важный	583	3	1749,0	x	x	не совсем удовлетворен	1629	3	4887,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	72	1	72,0	x	x	совершенно не удовлетворен	489	1	489,0	x	x	x	x	x
	Итого	5411	x	25601,0	4,7	94,6	Итого	5411	x	21841,0	4,0	80,7	19,1	x	x

Группа факторов (аспект обслуживания)	критерий "важность"	критерий "важность"						критерий "удовлетворенность"						итоговый коэффициент удовлетворенности, в баллах, гр.14 / гр.7	итоговый коэффициент удовлетворенности, %, гр.15 / 5 *100 %
		количество респондентов, чел.	оценка важности в количестве баллов	количество баллов по группе факторов, гр. 3 * гр.4	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, баллов	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, %	критерий "удовлетворенность"	количество респондентов, чел.	оценка удовлетворенности в количестве баллов	количество баллов, гр. 9 * гр.10	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, баллов	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, %	гр.6 * гр.12		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
5. Оценка действий персонала по оказанию услуги (доброжелательность, вежливость, компетентность)	важный	5115	5	25575,0	x	x	удовлетворен полностью	4969	5	24845,0	x	x	x	x	x
	не очень важный	265	3	795,0	x	x	не совсем удовлетворен	399	3	1197,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	31	1	31,0	x	x	совершенно не удовлетворен	43	1	43,0	x	x	x	x	x
	Итого	5411	x	26401,0	4,9	97,6	Итого	5411	x	26085,0	4,8	96,4	23,5	x	x
6. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб и предложений по улучшению работы учреждения культуры	важный	4611	5	23055,0	x	x	удовлетворен полностью	4667	5	23335,0	x	x	x	x	x
	не очень важный	660	3	1980,0	x	x	не совсем удовлетворен	692	3	2076,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	140	1	140,0	x	x	совершенно не удовлетворен	52	1	52,0	x	x	x	x	x
	Итого	5411	x	25175,0	4,7	93,1	Итого	5411	x	25463,0	4,7	94,1	21,9	x	x
7. Доступность стоимости услуг, предоставляемых учреждением культуры	важный	4906	5	24530,0	x	x	удовлетворен полностью	4833	5	24165,0	x	x	x	x	x
	не очень важный	437	3	1311,0	x	x	не совсем удовлетворен	537	3	1611,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	68	1	68,0	x	x	совершенно не удовлетворен	41	1	41,0	x	x	x	x	x
	Итого	5411	x	25909,0	4,8	95,8	Итого	5411	x	25817,0	4,8	95,4	22,8	x	x
8. Разнообразие услуг, предоставляемых учреждением культуры (репертуара, выставок, в том числе документальных, форм проведения мероприятий, в том числе информационного характера; эстетичность оформления мероприятий, выставок и др.)	важный	4934	5	24670,0	x	x	удовлетворен полностью	4591	5	22955,0	x	x	x	x	x
	не очень важный	422	3	1266,0	x	x	не совсем удовлетворен	754	3	2262,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	55	1	55,0	x	x	совершенно не удовлетворен	66	1	66,0	x	x	x	x	x
	Итого	5411	x	25991,0	4,8	96,1	Итого	5411	x	25283,0	4,7	93,5	22,4	x	x
ВСЕГО	x	x	x	38,2	764,7	ВСЕГО	x	x	x	36,8	735,2	175,7	4,6	91,9	

Начальник УК, Т и МП

Жокина

Е.В.Жокина