



Протокол № 5

заседание Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, расположенными на территории муниципального образования «Игринский район», и подведомственными Управлению культуры Администрации МО «Игринский район».

Место проведения: муниципальное бюджетное учреждение культуры «Игринский районный Дворец культуры и спорта «Нефтяник» (Удмуртская Республика, Игринский район, п.Игра, мрн.Нефтяников, д.34)

Дата и время проведения: 06 мая 2016 года в 13.00 часов.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Члены Общественного совета в количестве 5 человек.

Представитель организации-оператора в количестве 1 человека.

Представитель Управления культуры Администрации МО «Игринский район» - 1 человек.

Повестка:

Независимая оценка качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Игринский районный Дворец культуры и спорта «Нефтяник» во время проведения мероприятия - праздничного концерта «Праздник Подвига. Праздник Доблести. Праздник Победы!».

Ход проведения:

1. Выданы анкеты участникам мероприятия для проведения опроса граждан с целью оценки удовлетворенности граждан качеством организованных мероприятий в сфере культуры Удмуртской Республики в количестве 350 шт.

2. Собрано в урны для голосования анкет в количестве 342 шт.

3. Подшито и передано представителю организации-оператора - муниципальному бюджетному учреждению культуры «Игринский районный информационный методический центр» анкет в количестве 342 штуки для обработки и анализа информации.

Замечаний и нарушений в проведении процедуры независимой оценки качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Игринский районный информационный методический центр» не выявлено.

Председатель Общественного совета

Секретарь

В.П.Широбоков

Е.Н. Лощилова

ОТЗЫВ

В результате независимой оценки качества, проведенной 06 мая 2016 года в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Игринский районный Дворец культуры и спорта «Нефтяник», подведомственном Управлению культуры Администрации муниципального образования «Игринский район», сделаны следующие выводы:

1. Комиссия полностью удовлетворена открытостью и доступностью информации об услугах муниципального бюджетного учреждения культуры «Игринский районный Дворец культуры и спорта «Нефтяник» (наличие информационных стендов, где указана информация об учреждении: полное и сокращенное наименование учреждения, почтовый адрес, адрес электронной почты, режим работы, стандарты, регламенты; описание предоставляемых услуг; наличие web-страницы);
2. В учреждении созданы комфортные условия для посетителей учреждения (достаточное количество мест для сидения посетителей, гардероб, аккуратные, чистые и светлые помещения; доступность цены на оказываемые услуги; транспортная и пешая доступность учреждения; удобство графика работы; разнообразие творческих групп, кружков по интересам; полное обеспечение безопасности посетителей).
3. В МБУК «Игринский районный Дворец культуры и спорта «Нефтяник» создана психологически комфортная, доброжелательная атмосфера. Особо следует отметить высокий профессионализм работников учреждения и качество проведения культурно-массовых мероприятий.

При этом необходимо отметить следующее:

1. Отсутствие режима работы и адреса на наружной вывеске при входе в учреждение.
2. Спортивный зал:
 - не соответствует современным требованиям;
 - недостаточное количество зрительных мест.

Председатель комиссии:

Председатель Общественного совета



В.П.Широбоков

Члены комиссии:



В.А.Боголюбов



С.А.Шкляев



Е.Н.Лощилова



О.В.Абдасова

Представитель организации-оператора:
Директор МБУК Игринский районный
информационно-методический центр»



Л.Л.Чиркова

Представитель Управления культуры
Главный специалист



Е.С.Сабрекова