



Протокол № 4

заседание Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, расположенными на территории муниципального образования «Игринский район», и подведомственными Управлению культуры Администрации МО «Игринский район».

Место проведения: муниципальное бюджетное учреждение культуры «Игринский районный Дом дружбы народов» (Удмуртская Республика, Игринский район, п.Игра, ул.Ломоносова, д.58)

Дата и время проведения: 01 апреля 2016 года в 17.00 часов.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Члены Общественного совета в количестве 5 человек.
Представитель организации-оператора в количестве 1 человека.
Представитель Управления культуры Администрации МО «Игринский район» - 1 человек.

Повестка:

Независимая оценка качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Игринский районный Дом дружбы народов» во время проведения мероприятия - Районного юмористического фестиваля «Эники-Беники».

Ход проведения:

1. Выданы анкеты участникам мероприятия для проведения опроса граждан с целью оценки удовлетворенности граждан качеством организованных мероприятий в сфере культуры Удмуртской Республики в количестве 330 шт.

2. Собрано в урны для голосования анкет в количестве 302 шт.

3. Подшито и передано представителю организации-оператора - муниципальному бюджетному учреждению культуры «Игринский районный информационный методический центр» анкет в количестве 302 штуки для обработки и анализа информации.

Замечаний и нарушений в проведении процедуры независимой оценки качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Игринский районный информационный методический центр» не выявлено.

Председатель Общественного совета

В.П.Широбоков

Секретарь

Е.Н. Лощилова

ОТЗЫВ

В результате независимой оценки качества, проведенной 01апреля 2016 года в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Игринский районный Дом дружбы народов», подведомственном Управлению культуры Администрации муниципального образования «Игринский район», сделаны следующие выводы:

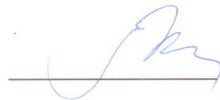
1. Комиссия полностью удовлетворена открытостью и доступностью информации об услугах муниципального бюджетного учреждения культуры «Игринский районный Дом дружбы народов»(наличие информационных стендов,где указана информация об учреждении: полное и сокращенное наименование учреждения, почтовый адрес, адрес электронной почты, режим работы, стандарты, регламенты; описание предоставляемых услуг; наличие web-страницы);
2. В учреждении созданы комфортные условия для посетителей учреждения(достаточное количество мест для сидения посетителей, наличие гардероба,аккуратные, чистые и светлые помещения; доступность цены на оказываемые услуги; полное обеспечение безопасности посетителей).
3. В МБУК «Игринский районный Дом дружбы народов» создана психологически комфортная, доброжелательная и теплая атмосфера. Особо следует отметить высокий профессионализм работников учреждения, их безграничный творческий потенциал.

При этом необходимо отметить следующее:

1. Отсутствие адреса (фактического местонахождения учреждения) на наружной вывеске перед входом в здание.
2. Недостаточность помещений для национально-культурных объединений, обществ.

Председатель комиссии:

Председатель Общественного совета



В.П.Широбоков

Члены комиссии:



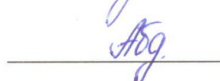
В.А.Боголюбов



С.А.Шкляев



Е.Н.Лошилова



О.В.Абдасова

Представитель организации-оператора:
Директор МБУК Игринский районный
информационно-методический центр»



Л.Л.Чиркова

Представитель Управления культуры
Главный специалист



Е.С.Сабреикова