



Утвержден
Начальник Управления культуры и туризма
Администрации МО «Игринский район»
С.В.Кошина
2016 г.

План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг учреждениями, подведомственными Управлению культуры и туризма Администрации муниципального образования «Игринский район», по результатам независимой оценки качества за период с 2015 -2016гг.

<u>Наименование учреждения</u>	<u>Наименование мероприятия</u>	<u>Основание реализации (результат независимой оценки качества)</u>	<u>Срок реализации</u>	<u>Ответственный</u>	<u>Результат</u>	<u>Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия</u>
1. Открытость и доступность информации об учреждении						
Управление культуры и туризма Администрации МО «Игринский район», подведомственные учреждения	Размещение на сайте Управления культуры и туризма Администрации МО «Игринский район» и подведомственных учреждениях сведений об учреждениях	Усовершенствование деятельности	Регулярно	Заместитель Начальника, руководители учреждений	Удовлетворение и прогнозирование спроса услуг	Рост количества потребительских услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
Управление культуры и туризма Администрации МО «Игринский район», подведомственные учреждения	Систематические публикации информации о мероприятиях	Улучшение рекламной деятельности	Еженедельно	Заместитель начальника, руководители учреждений	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса	Рост количества потребительских услуг, увеличение доходов .
Управление культуры и туризма Администрации МО «Игринский район», подведомственные	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте, информационных стендах учреждения	Информационная открытость	Регулярно	Заместитель начальника, руководители учреждений	Освещение результатов работы учреждений, оформление информационных стендов с информацией о работе	Систематическое обновление информации

учреждения					учреждений	
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере культуры, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья						
Подведомственные учреждения	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Создание доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями и здоровьем.	По мере необходимости	Руководители учреждений	Работа над созданием инфраструктуры для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Создание безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждений						
Подведомственные учреждения	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении. профессионализм персонала, профессиональная этика	Постоянно	Руководители учреждений	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении, повышение качества обслуживания населения	Рост количества потребительских услуг, увеличение доходов .
Подведомственные учреждения	Внедрение новых форм работы, работа по увеличению участников клубных формирований, творческих коллективов.	повышение качества обслуживания населения	По мере необходимости	Руководители учреждений	Повышение качества обслуживания населения	Рост количества потребительских услуг, увеличение доходов .
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
Подведомственные учреждения	Создание и выполнение мероприятий на качественное предоставление услуг в соответствии с современными требованиями в	Качество оказываемой услуги.	Постоянно	Руководители учреждений	Повышение качества обслуживания населения	Рост количества потребительских услуг, увеличение доходов .

	учреждениях					
Управление культуры и туризма Администрации МО «Игринский район», подведомственные учреждения	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством услуг	Повышение уровня качества предоставляемых услуг.	регулярно	Заместитель начальника, Руководители учреждений	Повышение уровня качества предоставляемых услуг.	Рост количества потребительских услуг, увеличение доходов .