



Протокол № 2

заседание Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, расположенных на территории муниципального образования «Игринский район» и подведомственных Управлению культуры Администрации МО «Игринский район».

Место проведения: муниципальное бюджетное учреждение культуры «Игринская централизованная библиотечная система» (по адресу: п.Игра, мрн.Нефтяников, д.31)

Дата и время проведения: 21 октября 2015 года в 14.00 часов.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Члены Общественного совета в количестве 5 человек.

Представитель организации-оператора в количестве 1 человека.

Представитель Управления культуры Администрации МО «Игринский район» - 1 человек.

Повестка:

1. Независимая оценка качества оказания услуг МБУК «Игринская централизованная библиотечная система» во время проведения мероприятия «Вечер воспоминаний «Игринская старина».

Ход проведения:

1. Выданы анкеты участникам мероприятия «Вечер воспоминаний «Игринская старина» для проведения опроса граждан с целью оценки удовлетворенности граждан качеством организованных мероприятий в сфере культуры Удмуртской Республики в количестве 53 шт.

2. Собрано в урны для голосования анкет в количестве 52 шт.

3. Подшито и передано представителю организации-оператора МБУК «Игринский районный информационный методический центр» анкет в количестве 52 штук для обработки и анализа информации.

Замечаний и нарушений в проведении процедуры независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Игринская централизованная библиотечная система» не выявлено.

Председатель Общественного совета

Секретарь

В.П.Широбоков

Е.Н. Лоцилова

ОТЗЫВ

В результате независимой оценки качества, проведенной 21 октября 2015 года в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Игринская централизованная библиотечная система», подведомственном Управлению культуры Администрации МО «Игринский район», сделаны следующие выводы:

1. Комиссия полностью удовлетворена открытостью и доступностью информации об услугах муниципального бюджетного учреждения культуры «Игринская централизованная библиотечная система» (наличие информационных стендов, где указана информация об учреждении: полное и сокращенное наименование учреждения, место нахождения, почтовый адрес, адрес электронной почты, режим работы, стандарты, регламенты; описание предоставляемых услуг; наличие сайта);
2. В учреждении созданы комфортные условия для посетителей учреждения (достаточное количество мест для сидения посетителей, наличие гардероба, чистота, порядок в помещениях здания; доступность цены на оказываемые услуги; полное обеспечение безопасности посетителей библиотеки, охрана, противопожарная сигнализация.
3. В МБУК «Игринская централизованная библиотечная система» создана психологически комфортная, доброжелательная и теплая атмосфера. Особо следует отметить компетентность работников учреждения, их интерес и воодушевление к работе.

При этом необходимо отметить следующее:

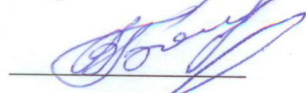
1. Недостаточность вешалок в гардеробе;
2. Не в полной мере продумано служебное помещения для работников;
3. Недостаточное финансирование для приобретения литературы.

Председатель комиссии:
Председатель Общественного совета



В.П.Широбоков

Члены комиссии:



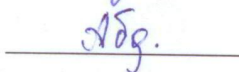
В.А.Боголюбов



С.А.Шкляев



Е.Н.Лощилова



О.В.Абдасова

Представитель организации-оператора:
Директор МБУК Игринский районный
информационно-методический центр»



Л.Л.Чиркова

Представитель Управления культуры
Главный специалист



Е.С.Сабрекова