

**Общественный Совет  
муниципального образования  
«Игринский район»**



**Игра ёрос  
муниципал кылдытэтлэн  
калык кенешез**

**Протокол № 3**

заседание Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, расположенными на территории муниципального образования «Игринский район» и подведомственных Управлению культуры Администрации МО «Игринский район».

**Место проведения:** муниципальное бюджетное учреждение культуры «Игринский районный центр декоративно-прикладного искусства и ремесел» (Удмуртская Республика, Игринский район, п.Игра, пер.Степной, д.2)

**Дата и время проведения:** 01 марта 2016 года в 13.00 часов.

**ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

Члены Общественного совета в количестве 5 человек.

Представитель организации-оператора в количестве 1 человека.

Представитель Управления культуры Администрации МО «Игринский район» - 1 человек.

Приглашенные: Н.М.Собина, директор АУК УР «Национальный центр декоративно-прикладного искусства и ремесел»

**Повестка:**

1. Независимая оценка качества оказания услуг МБУК «Игринский районный центр декоративно-прикладного искусства и ремесел» во время проведения мероприятия - презентации республиканского проекта "Улон сюанысен кутске" ("Жизнь начинается со свадьбы").

**Ход проведения:**

1. Выданы анкеты участникам мероприятия для проведения опроса граждан с целью оценки удовлетворенности граждан качеством организованных мероприятий в сфере культуры Удмуртской Республики в количестве 60 шт.

2. Собрано в урны для голосования анкет в количестве 53 шт.

3. Подшито и передано представителю организации-оператора МБУК «Игринский районный информационный методический центр» анкет в количестве 53 штуки для обработки и анализа информации.

Замечаний и нарушений в проведении процедуры независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Игринский районный информационный методический центр» не выявлено.

Председатель Общественного совета

Секретарь

В.П.Широбоков

Е.Н. Лощилова

## ОТЗЫВ

В результате независимой оценки качества, проведенной 01 марта 2016 года в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Игринский районный центр декоративно-прикладного искусства и ремесел», подведомственном Управлению культуры Администрации МО «Игринский район», сделаны следующие выводы:

1. Комиссия полностью удовлетворена открытостью и доступностью информации об услугах муниципального бюджетного учреждения культуры «Игринский районный центр декоративно-прикладного искусства и ремесел» (наличие информационных стендов, где указана информация об учреждении: полное и сокращенное наименование учреждения, место нахождения, почтовый адрес, адрес электронной почты, режим работы, стандарты, регламенты; описание предоставляемых услуг; наличие web-страницы);
2. В учреждении созданы комфортные условия для посетителей учреждения (достаточное количество мест для сидения посетителей, наличие гардероба, чистота, порядок в помещениях здания; доступность цены на оказываемые услуги; полное обеспечение безопасности посетителей).
3. В МБУК «Игринский районный центр декоративно-прикладного искусства и ремесел» создана психологически комфортная, доброжелательная и теплая атмосфера. Особо следует отметить высокий профессионализм работников учреждения, их безграничный творческий потенциал, который многократно доказан их работами.

При этом необходимо отметить следующее:

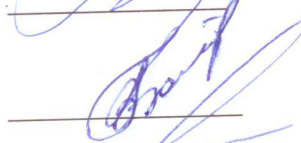
1. Отсутствие адреса на наружной вывеске при входе в учреждение.

Председатель комиссии:  
Председатель Общественного совета

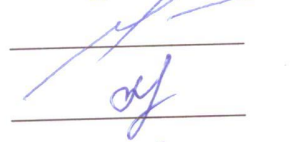


В.П.Широбоков

Члены комиссии:



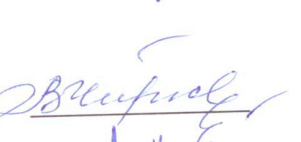
В.А.Боголюбов



С.А.Шкляев

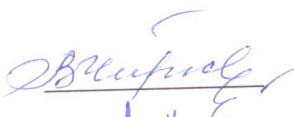


Е.Н.Лощилова




О.В.Абдасова

Представитель организации-оператора:  
Директор МБУК Игринский районный  
информационно-методический центр»



Л.Л.Чиркова

Представитель Управления культуры  
Главный специалист



Е.С.Сабрекова