



**АДМИНИСТРАЦИЯ
муниципального образования
«Муниципальный округ
Игринский район
Удмуртской Республики»
(Администрация Игринского района)
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ,
ТУРИЗМА И МОЛОДЕЖНОЙ
ПОЛИТИКИ**

Советская ул., д. 33, п. Игра, Удмуртская Республика, 427145
тел. (34134) 4-16-88, тел/факс (34134) 4-16-88
e-mail: ok_igra@mail.ru

**«Удмурт Элькуньсь
Эгра ёрос
муниципал округ»
муниципал кылдытэт
АДМИНИСТРАЦИЫСЬ
(Эгра ёрослэн Администрациез)
ЛУЛЧЕБЕРЕТЬЯ, ТУРИЗМЪЯ НО
ЕГИТЬЁСЫН УЖАН
ПОЛИТИКАЯ КИВАЛТОННИ**

Советской ур., 33 юрг, Эгра каргурт, Удмурт Элькун, 427145
тел. (34134) 4-16-88, тел/факс (34134) 4-16-88
e-mail: ok_igra@mail.ru

ПРИКАЗ

21 ноября

2024 года

№

61-04

п. Игра

Об утверждении результатов мониторинга удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых учреждениями культуры Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Игринский район Удмуртской Республики» за 2024 год

В соответствии с приказом Управления культуры, туризма и молодёжной политики Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Игринский район Удмуртской Республики» от 25 октября 2024 года № 53, **приказываю:**

1. Утвердить прилагаемые результаты Мониторинга удовлетворенности качеством услуг, предоставляемые учреждениями культуры Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Игринский район Удмуртской Республики» за 2024 год по группам факторов.

2. Сармакову А.Р., ведущему программисту МКУ ЦБУ Игринского района, разместить приказ на официальном сайте Управления культуры, туризма и молодёжной политики Администрации муниципального

образования «Муниципальный округ Игринский район Удмуртской Республики».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник



Е.В. Кошина

**Общая характеристика опрашиваемых (респондентов)
по муниципальному образованию «Муниципальный округ Игринский
район Удмуртской Республики» в 2024 году.**

В мониторинге удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых учреждениями культуры, приняло участие 4984 человек, 1568 - мужчин и 3416 - женщина, в возрасте от 14 до 60 лет и старше. В том числе: от 14- 18 лет - 427 чел., от 19 – 29 лет – 471 чел., от 30 – 39 лет – 1090 чел., от 40 - 49 лет – 1152 чел., от 50 – 59 лет – 1032 чел., от 60 лет и старше – 812 чел.

Социальный портрет респондентов, принявших участие в опросе:
учащиеся, студенты - 520 чел., рабочие – 1579 чел., служащие – 1307 чел., предприниматели – 161 чел., домохозяйки – 277 чел., временно неработающие - 157 чел., пенсионеры – 801 чел., другое- 182 чел.

Образование опрошенных:
высшее – 1541 чел., среднее специальное – 2043 чел., полное (общее) среднее – 752 чел., неполное среднее – 426 чел., начальное – 45 чел, другое – 177 чел.

Место жительства: в п. Игра проживает – 1631 чел., в сельском населенном пункте Игринского района – 1669 чел., г. Ижевск – 266 чел., другой город УР – 442 чел., сельский населенный пункт УР – 910 чел., другие регионы РФ - 66 чел.

Начальник Управления культуры,
туризма и молодежной политики



Е.В. Кошина

Анализ результатов Мониторинга по группам факторов учреждений культуры муниципального образования "Муниципальный округ Игринский район Удмуртской Республики" за 2024 год

Группа факторов (аспект обслуживания)	критерий "важность"	критерий "важность"						критерий "удовлетворенность"						итоговый коэффициент удовлетворенности, в баллах, гр.14 / гр.7	итоговый коэффициент удовлетворенности, % гр.15 / 5 *100 %
		число респондентов, чел.	оценка важности в количестве баллов	количество баллов по группе факторов, гр. 3 * гр.4	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, баллов	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, %	критерий "удовлетворенность"	число респондентов, чел.	оценка удовлетворенности в количестве баллов	количество баллов, гр. 9 * гр.10	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, баллов	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, %	гр.6 * гр.12		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1. Условия доступа в учреждение культуры (режим работы учреждения, условия доступа для потребителей с ограниченными возможностями здоровья и др.)	важный	4501	5	22505,0	x	x	удовлетворен полностью	4324	5	21620,0	x	x	x	x	x
	не очень важный	445	3	1335,0	x	x	не совсем удовлетворен	591	3	1773,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	38	1	38,0	x	x	совершенно не удовлетворен	69	1	69,0	x	x	x	x	x
	Итого	4984	x	23878,0	4,8	95,8	Итого	4984	x	23462,0	4,7	94,1	22,6	x	x
2. Место оказания услуг (комфортность условий, инфраструктура учреждения)	важный	4502	5	22510,0	x	x	удовлетворен полностью	4161	5	20805,0	x	x	x	x	x
	не очень важный	442	3	1326,0	x	x	не совсем удовлетворен	724	3	2172,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	40	1	40,0	x	x	совершенно не удовлетворен	99	1	99,0	x	x	x	x	x
	Итого	4984	x	23876,0	4,8	95,8	Итого	4984	x	23076,0	4,6	92,6	22,2	x	x
3. Открытость и доступность информации об учреждении, его ресурсах и предоставляемых услугах, в том числе в электронной форме	важный	4448	5	22240,0	x	x	удовлетворен полностью	4455	5	22275,0	x	x	x	x	x
	не очень важный	483	3	1449,0	x	x	не совсем удовлетворен	481	3	1443,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	53	1	53,0	x	x	совершенно не удовлетворен	48	1	48,0	x	x	x	x	x
	Итого	4984	x	23742,0	4,8	95,3	Итого	4984	x	23766,0	4,8	95,4	22,7	x	x
4. Техническое оснащение учреждения культуры	важный	4247	5	21235,0	x	x	удовлетворен полностью	3364	5	16820,0	x	x	x	x	x
	не очень важный	652	3	1956,0	x	x	не совсем удовлетворен	1288	3	3864,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	85	1	85,0	x	x	совершенно не удовлетворен	332	1	332,0	x	x	x	x	x
	Итого	4984	x	23276,0	4,7	93,4	Итого	4984	x	21016,0	4,2	84,3	19,7	x	x

Группа факторов (аспект обслуживания)	критерий "важность"	критерий "важность"					критерий "удовлетворенность"	критерий "удовлетворенность"					итоговый коэффициент удовлетворенности, в баллах, гр.14 / гр.7	итоговый коэффициент удовлетворенности, %, гр.15 /5 *100 %	
		число респондентов, чел.	оценка важности в количестве баллов	количество баллов по группе факторов, гр.3 * гр.4	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, баллов	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, %		число респондентов, чел.	оценка удовлетворенности в количестве баллов	количество баллов, гр.9 * гр.10	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, баллов	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, %			гр.6 * гр.12
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
5. Оценка действий персонала по оказанию услуги (доброжелательность, вежливость, компетентность)	важный	4721	5	23605,0	x	x	удовлетворен полностью	4650	5	23250,0	x	x	x	x	x
	не очень важный	239	3	717,0	x	x	не совсем удовлетворен	291	3	873,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	24	1	24,0	x	x	совершенно не удовлетворен	43	1	43,0	x	x	x	x	x
	Итого	4984	x	24346,0	4,9	97,7	Итого	4984	x	24166,0	4,8	97,0	23,7	x	x
6. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб и предложений по улучшению работы учреждения культуры	важный	4350	5	21750,0	x	x	удовлетворен полностью	4494	5	22470,0	x	x	x	x	x
	не очень важный	535	3	1605,0	x	x	не совсем удовлетворен	440	3	1320,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	99	1	99,0	x	x	совершенно не удовлетворен	50	1	50,0	x	x	x	x	x
	Итого	4984	x	23454,0	4,7	94,1	Итого	4984	x	23840,0	4,8	95,7	22,5	x	x
7. Доступность стоимости услуг, предоставляемых учреждением культуры	важный	4440	5	22200,0	x	x	удовлетворен полностью	4501	5	22505,0	x	x	x	x	x
	не очень важный	479	3	1437,0	x	x	не совсем удовлетворен	442	3	1326,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	65	1	65,0	x	x	совершенно не удовлетворен	41	1	41,0	x	x	x	x	x
	Итого	4984	x	23702,0	4,8	95,1	Итого	4984	x	23872,0	4,8	95,8	22,8	x	x
8. Разнообразие услуг, предоставляемых учреждением культуры (репертуара, выставок, в том числе документальных, форм проведения мероприятий, в том числе информационного характера, эстетичность оформления мероприятий, выставок и др.)	важный	4569	5	22845,0	x	x	удовлетворен полностью	4473	5	22365,0	x	x	x	x	x
	не очень важный	378	3	1134,0	x	x	не совсем удовлетворен	471	3	1413,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	37	1	37,0	x	x	совершенно не удовлетворен	40	1	40,0	x	x	x	x	x
	Итого	4984	x	24016,0	4,8	96,4	Итого	4984	x	23818,0	4,8	95,6	23,0	x	x
	ВСЕГО	x	x	x	38,2	763,6	ВСЕГО	x	x	x	37,5	750,5	179,1	4,7	93,8

Начальник УК, Т и МП

Е.В. Кошина

Е.В. Кошина